

LLEI · VIGENT

Llei 8/2018, del 17 de maig, dels serveis de pagament i el diner electrònic

Text vigent a 20/10/2026

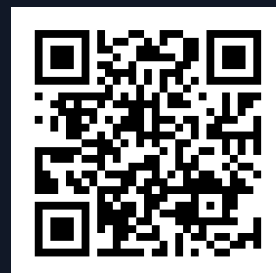
Article 35. Procediment de resolució alternativa de litigis

Generat el 20/10/2026 a les 04:17

Dades fins al BOPA del 14/10/2026

Pàgina viva: bopa.mca.ad/llei/8-2018/art-35

Text consolidat de treball, no oficial. Elaborat per MCA Assessors a partir del Butlletí Oficial del Principat d'Andorra. En cas de discrepància, mana el BOPA. Les notes d'elaboració pròpia estan pendents de revisió professional. No constitueix assessorament jurídic ni fiscal.



Versió actualitzada

Article 35. Procediment de resolució alternativa de litigis

1. Els usuaris de serveis de pagament i els titulars de diner electrònic tenen dret a sotmetre les seves reclamacions als procediments de resolució alternativa de litigis establerts en la legislació en matèria de protecció del consumidor, amb l'objecte de resoldre els conflictes o litigis entre els usuaris de serveis de pagament i els seus proveïdors de servei de pagament o entre titulars de diner electrònic i els emissors de diner electrònic, relatius als drets i obligacions derivats d'aquesta Llei, del seu desenvolupament reglamentari o dels comunicats tècnics emesos per l'AFA, segons correspongui.
2. En tot cas, els proveïdors de serveis de pagaments i els emissors de diner electrònic no poden refusar sotmetre's al procediment de mediació en els termes establerts a l'apartat 1 quan l'usuari sol·liciti aquest procediment.
3. El proveïdor de serveis de pagament ha d'informar a l'usuari de serveis de pagament sobre els procediments de resolució alternativa de litigis disponibles per a conèixer dels conflictes relatius als drets i obligacions derivats d'aquesta Llei, del seu desenvolupament reglamentari o dels comunicats tècnics emesos per l'AFA, segons correspongui.
4. La informació referida a l'apartat anterior ha de figurar de manera clara, comprensible i fàcilment accessible a la pàgina web del proveïdor de serveis de pagament, en el seu cas, a l'oficina oberta a públic i a les condicions generals del contracte entre el proveïdor i l'usuari de serveis de pagament, detallant-se així mateix com pot obtenir-se més informació sobre els procediments de resolució alternativa de litigis i sobre les condicions per tal de recórrer-hi.

TÍTOL VII. RÈGIM DISCIPLINARI

Redacció vigent des del 13/02/2019 · text refós oficial · [Decret legislatiu del 6-2-2019 de publicació del text refós de la Llei dels serveis de pagament i el diner ele](#) (BOPA 2019-02-13)

COM CITAR-LO

Art. 35 de la Llei 8/2018, del 17 de maig, dels serveis de pagament i el diner electrònic, en la redacció vigent a 20/10/2026.

Historial de versions

1. **13/02/2019** → vigent · text refós oficial · Decret legislatiu del 6-2-2019 de publicació del text refós de la Llei dels serveis de pagament i el · [BOPA 2019-02-13](#)