

LLEI · VIGENT

Llei 5/2025, del 6 de març, per al creixement sostenible i el dret a l'habitatge

Text vigent a 20/10/2026

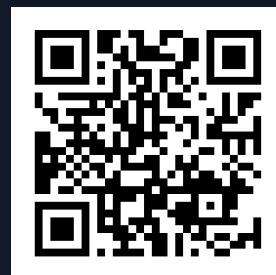
Article 56. Modificació de l'article 69 de la Llei 16/2017, del 13 de juliol, general de l'allotjament turístic

Generat el 20/10/2026 a les 13:20

Dades fins al BOPA del 14/10/2026

Pàgina viva: bopa.mca.ad/llei/5-2025/art-56

Text consolidat de treball, no oficial. Elaborat per MCA Assessors a partir del Butlletí Oficial del Principat d'Andorra. En cas de discrepància, mana el BOPA. Les notes d'elaboració pròpia estan pendents de revisió professional. No constitueix assessorament jurídic ni fiscal.



Versió actualitzada

Article 56. Modificació de l'article 69 de la Llei 16/2017 , del 13 de juliol, general de l'allotjament turístic

Es modifica l'article 69 de la Llei 16/2017 , del 13 de juliol, general de l'allotjament turístic, que queda redactat de la manera següent: "Article 69. Infraccions lleus Es consideren infraccions lleus: Normes generals

- a) L'exercici de l'activitat d'allotjament disposant de l'autorització pertinent, però mancada, per causa imputable a l'administrat, d'algun requisit exigible segons les disposicions vigents.
- b) La manca d'informació que acrediti que l'establiment posa a disposició dels clients els corresponents fulls de reclamació.
- c) La inexistència de distintius obligatoris i l'exhibició de distintius que no compleixin els requisits establerts.
- d) La manca de lliurament del full oficial de preus, serveis o períodes d'obertura segons les dades establertes reglamentàriament, salvat que hi hagi motius degudament justificats i prèviament acceptats pel ministeri competent en matèria de turisme.
- e) Les deficiències en les condicions de manteniment, higiene i funcionament dels espais, les instal·lacions, el mobiliari i els utensilis dels establiments turístics.
- f) Les deficiències en la prestació dels serveis exigibles, segons la categoria de què disposi l'establiment o el contracte signat amb el client.
- g) La manca d'expedició o l'expedició incorrecta de les confirmacions de reserves, de les factures o comprovants reglamentaris per part dels propietaris d'HUT, dels establiments d'allotjament turístic i de les empreses d'allotjament en relació amb els serveis sol·licitats.
- h) La manca d'informació al ministeri competent en matèria de turisme en relació amb el canvi de la titularitat en la propietat o l'explotació d'un establiment d'allotjament turístic, excepte quan es tracti de la infracció tipificada a la lletra h de l'apartat 2 de l'article 70.
- i) No atendre la reserva degudament confirmada de places proporcionant al client una solució alternativa amb una prestació anàloga o superior a la contractada, al més a prop possible de l'allotjament on s'ha efectuat la reserva.
- j) L'omissió d'alguns dels punts essencials establerts a l'apartat 3 de l'article 48, a l'apartat 5 de l'article 49, a l'apartat 3 de l'article 50 i a l'article 51 en la inscripció al Registre d'Ocupació.
- k) La notificació extemporània al Departament de Policia de la negativa d'un o més clients a facilitar el seu document d'identitat, en els termes establerts a l'apartat 2 de l'article 49.
- l) El tracte descortès a la clientela.
- m) La pernoctació o l'acampada en autocaravanes, caravanes, càmpers o qualsevol tipologia de vehicle del tipus furgoneta modificat per viatjar i allotjar-s'hi, fora de les zones i les àrees expressament habilitades de conformitat amb aquesta Llei, així com la pernoctació, en règim turístic, en qualsevol classe de vehicle.
- n) Totes les altres conductes contràries a tot el que disposa la normativa turística vigent en el moment en què es cometin infraccions que, per la seva naturalesa o gravetat, no constitueixin infracció greu o molt greu."

Redacció vigent des del 17/04/2025 · text original · Llei 5/2025, del 6 de març, per al creixement sostenible i el dret a l'habitatge (BOPA 2025-03-26)

COM CITAR-LO

Art. 56 de la Llei 5/2025, del 6 de març, per al creixement sostenible i el dret a l'habitatge, en la redacció vigent a 20/10/2026.

Historial de versions

1. **17/04/2025** → vigent · text original · Llei 5/2025, del 6 de març, per al creixement sostenible i el dret a l'habitatge · [BOPA 2025-03-26](#)