

LLEI · VIGENT

Llei 4/2019, del 31 de gener, d'ocupació

Text vigent a 18/10/2026

Article 2. Conceptes

Generat el 18/10/2026 a les 14:14

Dades fins al BOPA del 14/10/2026

Pàgina viva: bopa.mca.ad/llei/4-2019/art-2

Text consolidat de treball, no oficial. Elaborat per MCA Assessors a partir del Butlletí Oficial del Principat d'Andorra. En cas de discrepància, mana el BOPA. Les notes d'elaboració pròpia estan pendents de revisió professional. No constitueix assessorament jurídic ni fiscal.



Versió actualitzada

Article 2. Conceptes

Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per:

- a) Acord d'activació: document signat entre una persona desocupada i el Servei d'Ocupació, en què s'estableix l'itinerari personal d'ocupació.
- b) Carta de serveis: document que recull la informació de les prestacions, els drets i els serveis que ofereix el Sistema d'ocupació a la ciutadania, i dels compromisos assumits pel Govern.
- c) Cartera de serveis: conjunt de serveis previstos per a les persones beneficiàries del Servei d'Ocupació i condicions d'accés a aquests serveis.
- d) Consell Econòmic i Social: òrgan de participació de caràcter consultiu i d'assessorament en matèria socioeconòmica, laboral i ocupacional regulat a la Llei qualificada d'acció sindical i patronal.
- e) Demandant d'ocupació en millora: persona que en el moment d'inscriure la seva demanda de treball al Servei d'Ocupació es troba ocupada i formula la demanda amb la finalitat de trobar una oferta més adequada als seus interessos.
- f) Demandant d'ocupació en recerca: persona inscrita al Servei d'Ocupació a la recerca de feina i que procedeix d'una situació d'inactivitat o de pèrdua d'un treball anterior.
- g) Demandant de serveis en situació d'ocupació: persona ocupada que rep el suport del Servei d'Ocupació durant el període que s'estimi convenient, en funció de les necessitats d'aquesta persona.
- h) Demandant de serveis en situació de baixa mèdica prolongada: persona que acredita un període mínim de sis mesos en situació d'incapacitat temporal i un estat de salut compatible amb el seguiment de programes de qualificació professional o similars.
- i) Desocupació involuntària: situació de la persona que, tot i voler i poder treballar, perd la feina totalment de forma aliena a la seva voluntat.
- j) Dret subjectiu a l'ocupabilitat: dret de les persones demandants d'ocupació a comptar al llarg de tota la vida activa amb una Cartera de serveis que inclogui com a mínim l'orientació, la formació, la intermediació i l'acompanyament adequats a les característiques i les necessitats de cada persona, i que les ajudi a millorar l'ocupabilitat.
- k) Entitats prestadores de serveis d'ocupació: entitats d'iniciativa cívica i empreses o entitats de formació i agències de selecció i recol·locació que estan habilitades pel Govern per prestar serveis d'ocupació a les persones usuàries del Servei d'Ocupació.
- l) Estratègia andorrana per a l'ocupació: marc normatiu plurianual per coordinar i executar les polítiques d'ocupació.
- m) Intermediació laboral: activitat desenvolupada amb la finalitat de posar en contacte ofertes de treball formulades per les empreses amb les demandes presentades per les persones. Inclou també els processos de recol·locació de persones assalariades afectades per reestructuracions.
- n) Itinerari personal d'ocupació: element vertebrador de l'acord d'activació, en el marc del qual, a partir d'una entrevista individualitzada amb els tècnics del Servei d'Ocupació, s'estableixen accions de millora de l'ocupabilitat i un calendari d'execució corresponent.

- o) Mercat de treball inclusiu: espai d'intercanvi d'ofertes i demandes de treball en què les empreses són accessibles i s'ajusten a les característiques i les necessitats de les persones demandants d'ocupació.
- p) Observatori de les polítiques socials: instrument operatiu del Govern que ofereix dades per analitzar, elaborar i facilitar informació relacionada amb el mercat de treball i les polítiques socials. Aquest observatori ha de disposar d'una secció específica amb informació i dades sobre ocupació.
- q) Oferent d'ocupació: les empreses, les entitats cíviques, l'Administració general, l'Administració de justícia, els comuns, les entitats parapúbliques o les societats públiques que presenten ofertes de treball al Servei d'Ocupació o que li sol·liciten qualsevol altre servei establert en aquesta Llei o a les normes que la desenvolupen.
- r) Orientació professional: conjunt d'accions i mesures d'informació, acompanyament, motivació i assessorament que faciliten a les persones assalariades o desocupades una gestió coherent de la seva trajectòria formativa, de recerca d'ocupació o d'emprenedoria.
- s) Persona en situació de vulnerabilitat: persones que per circumstàncies personals, econòmiques i socials troben dificultats especials per accedir al treball o mantenir-lo. La situació de vulnerabilitat s'acredita mitjançant un informe d'un professional competent del ministeri competent en matèria d'affers socials, del Servei d'Ocupació o del Servei de Salut Mental.
- t) Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació: instrument de planificació i programació de les accions del Servei d'Ocupació que concreta els objectius, els serveis i els programes destinats a fomentar l'ocupació.
- u) Plena ocupació: adequació de les necessitats dels demandants de feina i dels oferents d'ocupació mitjançant polítiques econòmiques, socials i laborals que permeten afavorir l'objectiu de la màxima ocupació possible.
- v) Polítiques actives d'ocupació: conjunt de serveis i programes adreçats a millorar les possibilitats d'accés i de manteniment de l'ocupació i a donar suport a la promoció i la formació professional de les persones ja ocupades. Aquestes polítiques fomenten l'ocupació estable i de qualitat i incentiven l'esperit empresarial i d'economia social.
- w) Qualificació professional: especificació oficial de competència apropiada per a la producció i l'ocupació que acredita la competència als posseïdors i permet l'accés a l'àmbit professional corresponent.
- x) Servei d'Ocupació: conjunt d'estructures, entitats, mesures i accions necessàries per promoure la política d'ocupació.
- y) Sistema d'ocupació: conjunt d'instruments, programes i organismes destinats a millorar l'ocupabilitat de la població i a afavorir la consecució de la plena ocupació. El Sistema d'ocupació comprèn el Servei d'Ocupació, el Consell Econòmic i Social, l'Observatori de les polítiques socials i el conjunt restant d'entitats públiques i privades que, amb finançament públic, presten serveis i desenvolupen programes en el marc de l'Estratègia andorrana per a l'ocupació i del Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació.

Redacció vigent des del 21/02/2019 · text original · [Llei 4/2019, del 31 de gener, d'ocupació](#) (BOPA 2019-02-20)

COM CITAR-LO

Art. 2 de la Llei 4/2019, del 31 de gener, d'ocupació, en la redacció vigent a 18/10/2026.

Historial de versions

1. **21/02/2019** → vigent · text original · Llei 4/2019, del 31 de gener, d'ocupació · [BOPA 2019-02-20](#)