

LLEI · VIGENT

Llei 21/2018, del 13 de setembre, d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic (Litecc)

Text vigent a 21/10/2026

Article 29. Qualitat i garantia del subministrament elèctric

Generat el **21/10/2026** a les **07:28**

Dades fins al BOPA del **21/10/2026**

Pàgina viva: bopa.mca.ad/llei/21-2018/art-29

Text consolidat de treball, no oficial. Elaborat per MCA Assessors a partir del Butlletí Oficial del Principat d'Andorra. En cas de discrepància, mana el BOPA. Les notes d'elaboració pròpia estan pendents de revisió professional. No constitueix assessorament jurídic ni fiscal.



Versió actualitzada

Article 29. Qualitat i garantia del subministrament elèctric

1. El Govern fixa reglamentàriament els objectius en l'àmbit de la qualitat i de la fiabilitat del subministrament elèctric avaluables d'una manera clara i objectiva, establint indicadors del nivell de la qualitat que reben els usuaris en termes de variacions de la tensió real respecte de la nominal i del temps i el nombre d'interrupcions del subministrament que són admissibles, com a màxim, en funció de la zona i del tipus de servei, que permetin seguir-ne l'evolució i comparar-los amb els indicadors internacionals.
2. Les entitats distribuïdores i subministradores d'energia elèctrica han de complir els objectius establerts quant a la qualitat i la fiabilitat dels subministraments. Anualment, lliuren al ministeri amb competència en energia i canvi climàtic un informe elaborat per una empresa auditora externa que indiqui els valors reals obtinguts dels indicadors establerts, comparant-los amb els valors reglamentàriament fixats.
3. Sense perjudici de l'apartat anterior, s'encomana al Govern el seguiment i el control de la qualitat i de la garantia del subministrament elèctric.
4. L'incompliment dels objectius de qualitat establerts comporta l'aplicació obligatòria d'una reducció de les tarifes als clients afectats que, en funció de la gravetat de la infracció prevista, pot arribar fins al 10% del preu del servei, durant un termini màxim d'un any. Aquesta reducció s'aplica sense perjudici de la responsabilitat civil per danys a què pugui haver-hi lloc, quan sigui el cas.
5. El Govern, a la vista de les propostes de reducció que pugui efectuar el ministeri competent en matèria d'energia i canvi climàtic i amb audiència prèvia de les parts, acorda la imposició de les reduccions que les entitats distribuïdores i subministradores d'energia elèctrica han d'aplicar als clients afectats, així com el termini de vigència d'aquestes reduccions. L'acord corresponent es publica al Butlletí Oficial del Principat d'Andorra.

Redacció vigent des del 04/10/2018 · text original · [Llei 21/2018, del 13 de setembre, d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic \(Litecc\)](#) (BOPA 2018-10-03)

COM CITAR-LO

Art. 29 de la Llei 21/2018, del 13 de setembre, d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic (Litecc), en la redacció vigent a 21/10/2026.

Historial de versions

1. **04/10/2018** → vigent · text original · Llei 21/2018, del 13 de setembre, d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic (Litecc) · [BOPA 2018-10-03](#)