

LLEI · VIGENT

Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital

Text vigent a 17/10/2026

Article 2

Generat el 17/10/2026 a les 09:57

Dades fins al BOPA del 14/10/2026

Pàgina viva: bopa.mca.ad/llei/20-2014/art-2

Text consolidat de treball, no oficial. Elaborat per MCA Assessors a partir del Butlletí Oficial del Principat d'Andorra. En cas de discrepància, mana el BOPA. Les notes d'elaboració pròpia estan pendents de revisió professional. No constitueix assessorament jurídic ni fiscal.



Versió actualitzada

Article 2

Definicions

1. Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per:

- a) "Activitat en un espai digital": activitat que es porta a terme en un espai digital quan la provisió d'informació o de continguts, la prestació de serveis o el subministrament de béns es desenvolupen, totalment o parcialment, en suport digital i per mitjans de comunicació electrònica, de tal manera que el destinatari sol·licita, busca o accedeix a la informació, els continguts, els serveis o els béns en dit espai digital. No es consideren activitats desenvolupades en un espai digital subjectes a aquesta Llei: – Els serveis prestats mitjançant telefonia vocal o fax. No obstant això, l'ús de dispositius telefònics mòbils per accedir a informació, continguts, serveis o béns, o l'enviament o la recepció de comunicacions mitjançant tals dispositius en el marc de la prestació d'una activitat en un espai digital, no implica l'exclusió de les disposicions d'aquesta Llei. – Els serveis de radiodifusió televisiva. No obstant això, l'ús d'aparells receptors de televisió per a accedir a informació, continguts, serveis o béns, o l'enviament o la recepció de comunicacions mitjançant tals aparells en el marc de la prestació d'una activitat en un espai digital, no implica l'exclusió de les disposicions d'aquesta Llei. – Els serveis de radiodifusió sonora. – El teletext televisiu i els serveis equivalents.
- b) "Operador": tota persona física o jurídica que desenvolupi la seva activitat econòmica, sigui empresarial o professional, en un espai digital.
- c) "Destinatari d'una activitat desenvolupada en un espai digital" o senzillament "destinatari": persona física o jurídica que accedeix a l'espai digital d'un operador per adquirir, contractar o utilitzar informació, continguts, serveis o béns, independentment que sigui o no per a finalitats empresarials o professionals. Algunes vegades el destinatari pot ser un altre operador. Es considera que el destinatari és un consumidor quan, de conformitat amb la legislació de protecció del consumidor, actuï en el marc de les relacions de consum en un àmbit aliè a una activitat empresarial o professional.
- d) "Serveis d'intermediació": serveis prestats en un espai digital amb la finalitat de facilitar la prestació d'un altre servei, de proporcionar visibilitat a continguts o activitats d'altres operadors, o de donar-hi accés als seus destinataris.
- e) "Prestador de serveis d'intermediació": l'operador que desenvolupi una activitat en un espai digital i que consisteixi en la prestació de serveis d'intermediació.
- f) "Comunicació electrònica": informació, en suport digital, generada, emesa, rebuda, processada o arxivada per mitjans electrònics, digitals, magnètics, òptics o similars.
- g) "Comunicació comercial": comunicació que té la finalitat de promoure, de forma directa o indirecta, la imatge, els béns o els serveis d'una persona, física o jurídica, que faci una activitat empresarial o professional. Als efectes d'aquesta Llei, no tenen la consideració de "comunicació comercial" les dades que siguin simplement relatives a l'adreça de la persona física o jurídica que desenvolupa l'activitat empresarial o professional, o les que permetin al destinatari localitzar l'operador o accedir als seus continguts, als seus serveis o als seus béns en un espai digital.
- h) "Comunicació comercial electrònica": comunicació comercial feta per mitjà de comunicacions electròniques remeses al destinatari, o la que, per iniciativa de l'operador, sigui accessible per al destinatari en un espai digital, sempre que no respongui a una sol·licitud expressa

del mateix destinatari sobre la informació específica de l'operador, la seva activitat, els seus béns o els seus serveis. S'entén també per "comunicació comercial electrònica" la remesa per iniciativa de l'operador, encara que estigui personalitzada, atenent les circumstàncies del destinatari, de la seva ubicació o del seu dispositiu, o de qualsevol altra circumstància de la relació en què s'ofereix o s'ha de fer accessible la comunicació.

i) "Òrgan competent": qualsevol òrgan judicial o administratiu que actuï en l'exercici de competències legalment atribuïdes.

j) Un contracte legal intel·ligent és un script o protocol computacional, codi o algorisme, escrit en llenguatge de programació, on els termes del contracte representen un acord de voluntats entre diferents parts amb plena capacitat d'obrar dins d'una mateixa xarxa i en relació amb una causa subjacent que l'empara, i que permet articular, verificar, executar, fer complir o controlar el compliment de les seves instruccions, accions o dades, de forma automatitzada o automatitzable, mitjançant un protocol de llibre registre distribuït descentralitzat o com a part d'una aplicació que s'executa en un llibre registre distribuït.

2. Són aplicables, als efectes d'aquesta Llei, les definicions contingudes a la legislació en matèria de certificació i confiança electrònica.

Redacció vigent des del 20/05/2021 · nova redacció · [Llei 9/2021, del 29 d'abril, de modificació de la Llei 35/2014, del 27 de novembre, de serveis de confiança el](#) (BOPA 2021-05-19)

NOTA D'ELABORACIÓ PRÒPIA · PENDENT DE REVISIÓ

S'integren en una sola entrada els tres actes inventariats sobre l'article 2. La lletra j) es copia literalment, sense el format de terme entre cometes que fan servir les altres lletres; Lectura per remissió general de la Llei 30/2022 («Les expressions contingudes en la redacció de la normativa vigent que faci esment a incapacitats o incapaços, quan estiguin vinculades a la capacitat d'obrar, s...»); el text es manté tal com el va publicar el BOPA. Com s'ha de llegir: A la lletra j), «capacitat d'obrar» es substitueix per «capacitat jurídica», segons la Llei 30/2022.

COM CITAR-LO

Art. 2 de la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital, en la redacció vigent a 17/10/2026.

Historial de versions

1. **20/05/2021** → vigent · nova redacció · [Llei 9/2021, del 29 d'abril, de modificació de la Llei 35/2014, del 27 de novembre, de serveis de co](#) · [BOPA 2021-05-19](#)
2. **13/11/2014** → 20/05/2021 · text original · [Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desen](#) · [BOPA 2014-11-12](#)