

LLEI · VIGENT

Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital

Text vigent a 18/10/2026

Article 19

Generat el 18/10/2026 a les 02:54

Dades fins al BOPA del 14/10/2026

Pàgina viva: bopa.mca.ad/llei/20-2014/art-19

Text consolidat de treball, no oficial. Elaborat per MCA Assessors a partir del Butlletí Oficial del Principat d'Andorra. En cas de discrepància, mana el BOPA. Les notes d'elaboració pròpia estan pendents de revisió professional. No constitueix assessorament jurídic ni fiscal.



Versió actualitzada

Article 19

Enviament de comunicacions comercials electròniques

1. L'enviament de comunicacions comercials electròniques remeses al destinatari per qualsevol mitjà electrònic de comunicació que impliqui la recepció directa i personal del missatge requereix el consentiment previ del destinatari.
2. Si les dades de contacte del destinatari s'han obtingut de manera lícita per part de l'operador en el context d'una relació comercial prèvia, l'operador pot enviar comunicacions comercials utilitzant aquestes dades de contacte, sempre que, en el moment de la recollida de les dades de contacte, s'hagi donat l'oportunitat al destinatari de rebutjar la tramesa de comunicacions comercials, i les comunicacions comercials es refereixin a béns o a serveis del mateix operador o, si es refereixen a béns o a serveis d'un tercer, se n'hagi informat degudament el destinatari i aquest darrer no s'hi hagi oposat.
3. En qualsevol dels casos anteriors, l'operador ha d'indicar les seves dades de contacte al destinatari així com oferir-li en tot moment un procediment fàcil, senzill i gratuït per oposar-se al tractament de les seves dades amb finalitats comercials o per revocar lliurement, en qualsevol moment posterior, el seu consentiment.

Redacció vigent des del 13/11/2014 · text original · [Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la](#) (BOPA 2014-11-12)

COM CITAR-LO

Art. 19 de la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital, en la redacció vigent a 18/10/2026.

Historial de versions

1. **13/11/2014** → vigent · text original · Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desen · [BOPA 2014-11-12](#)