

LLEI · VIGENT

## Llei 14/2024, del 7 de novembre, dels jocs d'atzar

*Text vigent a 18/10/2026*

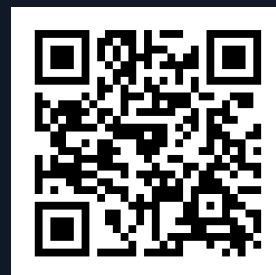
### Article 16. Protecció dels consumidors i polítiques de joc responsable

Generat el 18/10/2026 a les 15:43

Dades fins al BOPA del 14/10/2026

Pàgina viva: [bopa.mca.ad/llei/14-2024/art-16](https://bopa.mca.ad/llei/14-2024/art-16)

**Text consolidat de treball, no oficial.** Elaborat per MCA Assessors a partir del Butlletí Oficial del Principat d'Andorra. En cas de discrepància, mana el BOPA. Les notes d'elaboració pròpia estan pendents de revisió professional. No constitueix assessorament jurídic ni fiscal.



Versió actualitzada

## Article 16. Protecció dels consumidors i polítiques de joc responsable

1. Les polítiques de joc responsable suposen que l'exercici de les activitats de joc d'atzar s'ha de tractar des d'una política integral de responsabilitat social corporativa que consideri el joc d'atzar com un fenomen complex en què s'han de combinar accions preventives, de sensibilització, d'intervenció i de control, així com de reparació dels efectes negatius produïts. Les accions preventives s'han de dirigir a la sensibilització, la informació i la difusió de les bones pràctiques, així com dels possibles efectes que pot produir una pràctica no adequada del joc d'atzar. Els operadors de joc d'atzar han d'elaborar un pla de mesures en relació amb la mitigació dels possibles efectes perjudicials que pugui produir el joc d'atzar sobre les persones, i han d'incorporar les regles bàsiques de política del joc responsable. Pel que fa a la protecció dels consumidors, han de complir el següent:

- a) Prestar la deguda atenció als grups en risc. Els operadors han d'establir mecanismes i protocols que permetin detectar els comportaments de risc dels usuaris registrats. S'han de tenir en compte a aquest efecte criteris o indicadors objectius que revelin patrons d'activitat com, per exemple, el volum, la freqüència i la variabilitat de les participacions o els dipòsits, sense perjudici d'altres elements quantitatius o qualitatius que puguin així mateix resultar rellevants d'acord amb la mecànica dels diferents jocs o amb l'experiència de l'operador. Abans del 31 de gener de cada any, l'operador ha de comunicar a l'entitat reguladora del joc la versió actualitzada de la descripció bàsica dels mecanismes i protocols implementats que permetin detectar els comportaments de risc, el protocol d'actuació en el cas de detecció d'aquests comportaments de risc, el nombre total de persones amb comportament de risc detectades durant l'any anterior conformement als mecanismes establerts, així com de les accions realitzades i el seguiment i l'efecte d'aquestes. L'entitat reguladora del joc pot desenvolupar, mitjançant resolució, els concrets mecanismes per a la detecció de comportaments de risc, així com el contingut dels protocols que els operadors i, si és el cas, la mateixa entitat, hagin d'adoptar cap a aquestes persones, una vegada detectats els comportaments.
- b) Proporcionar al públic la informació necessària perquè pugui fer una selecció conscient de les seves activitats de joc d'atzar, i promocionar actituds de joc moderat, no compulsiu i responsable.
- c) Informar, d'acord amb la naturalesa i els mitjans utilitzats en cada joc d'atzar, de la prohibició de participar per als menors d'edat o per a les persones incloses en el Registre General d'Interdiccions d'Accés al Joc d'Atzar o en el Registre de Persones Vinculades a Operadors de Joc d'Atzar.
- d) Oferir els jocs d'atzar amb mesures de prevenció i protecció per als consumidors.
- e) Col·laborar en la recerca dins l'àmbit del joc d'atzar excessiu o patològic i amb les organitzacions que treballen amb les persones que tenen addicció al joc.

2. El Consell Regulador Andorrà del Joc s'ha d'assegurar que s'han adoptat els mitjans necessaris, mitjançant les seves activitats inspectores.

Redacció vigent des del 05/12/2024 · text original · [Llei 14/2024, del 7 de novembre, dels jocs d'atzar](#) (BOPA 2024-12-04)

**COM CITAR-LO**

Art. 16 de la Llei 14/2024, del 7 de novembre, dels jocs d'atzar, en la redacció vigent a 18/10/2026.

## Historial de versions

1. **05/12/2024** → vigent · text original · Llei 14/2024, del 7 de novembre, dels jocs d'atzar · [BOPA 2024-12-04](#)